

### **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op consumenten verhuizingen:

- binnen een gebouw;
- of waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry- of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoer traject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel);
- of een combinatie daarvan.

Een en ander voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.

Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op:

- consumenten verhuizingen overzee;
- consumenten verhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
- de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.

### **ARTIKEL 2 - DE OFFERTE**

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:

- de door de verhuizer te verrichten werkzaamheden;
- de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW);
- het moment en de wijze van betaling;
- dat de inboedel tijdens de verhuizing binnen Nederland is verzekerd tot een bedrag van € 23.000 overeenkomstig artikel 3 van deze voorwaarden;

voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing;

dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de verhuisovereenkomst aan de klant verstrekt.

3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en zal vervallen na dertig dagen van de offertedatum.

### **ARTIKEL 3 - VERZEKERING INBOEDEL**

1. Blokland Verhuizingen heeft de inboedel voor de klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van ten minste € 23.000 euro tegen alle verliezen van en materiële schade van de inboedel.

2. Blokland Verhuizingen hanteert een eigen risico van € 150 euro per schadegeval.

3. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er delen van de verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze

voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport).

4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden, nadat tussen de klant en Blokland Verhuizingen overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

5. Bij misbruik, het niet tijdig of onvolledig aanleveren van gevraagde documentatie betreffende de schade, vervalt het recht op schadevergoeding voor de klant volledig.

#### **ARTIKEL 4 - VERHUISPRIJS**

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:

- een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorzien uitgaven bedoeld in het derde lid;
- een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.

De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van Blokland Verhuizingen, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

- het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
- het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
- handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd.

2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeerontheffing en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

3. In het geval van meerwerk wordt door Blokland Verhuizingen bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 2, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.

4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan Blokland Verhuizingen volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van aanzienlijk minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren.

5. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen, heeft Blokland Verhuizingen recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

#### **ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst komt tot stand:

- zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van Blokland Verhuizingen te accepteren;
- indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Blokland Verhuizingen ter verhuizing ter beschikking stelt.

#### **ARTIKEL 6 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT**

1. De klant stelt Blokland Verhuizingen ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:

- alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
- alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
- alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.

2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant Blokland Verhuizingen tijdig in kennis van:

- bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
- andere zaken en omstandigheden die voor Blokland Verhuizingen van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing). Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat Blokland Verhuizingen deze gegevens kent.

## **ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN BLOKLAND VERHUIZINGEN**

1. Blokland Verhuizingen is verplicht de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
2. De verplichtingen van Blokland Verhuizingen die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

## **ARTIKEL 8 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN**

1. Als de klant aan Blokland Verhuizingen gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant Blokland Verhuizingen inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en Blokland Verhuizingen de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. Blokland Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. Blokland Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

## **ARTIKEL 9 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN**

1. De klant mag Blokland Verhuizingen verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Blokland Verhuizingen uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Blokland Verhuizingen niet verstoren. De klant moet Blokland Verhuizingen bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Bij het wijzigen van de verhuisovereenkomst binnen de volgende termijnen rekent Blokland Verhuizingen een schadevergoeding van de overeengekomen verhuisprijs:
  - Binnen 21 dagen; 15% van de overeengekomen verhuisprijs.
  - Binnen 14 dagen; 25% van de overeengekomen verhuisprijs.
  - Binnen 7 dagen; 50% van de overeengekomen verhuisprijs.Indien de wijziging Blokland Verhuizingen voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

## **ARTIKEL 10 - ANNULEREN EN ONTBINDEN**

1. De klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is Blokland Verhuizingen daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij het annuleren van de verhuizing of opzeggen van de verhuisovereenkomst binnen de volgende termijnen rekent Blokland Verhuizingen een schadevergoeding van het geoffreerde bedrag:
  - Binnen 21 dagen; 25% van de overeengekomen verhuisprijs.
  - Binnen 14 dagen, 45% van de overeengekomen verhuisprijs.
  - Binnen 7 dagen, de volledig overeengekomen verhuisprijs en €2,50 per eventueel gereden kilometer.
2. De klant mag de verhuisovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat Blokland Verhuizingen de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan Blokland Verhuizingen worden meegedeeld.
3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan Blokland Verhuizingen zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
4. De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.

## **ARTIKEL 11 - DE BETALING**

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten op het moment dat Blokland Verhuizingen de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door Blokland Verhuizingen. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door Blokland Verhuizingen aangegeven bank- of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen. Bij het niet betalen van de verhuiskosten op de verhuisdag zelf, mits anders overeengekomen, zal Blokland Verhuizingen een bedrag van €15,- in rekening brengen als er door middel van factuur betaald dient te worden.
2. Indien bij aanbieding van de factuur door Blokland Verhuizingen hem blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten. Blokland Verhuizingen is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Blokland Verhuizingen zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Blokland Verhuizingen gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt Blokland Verhuizingen met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

## **ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID VAN BLOKLAND VERHUIZINGEN**

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 7 op hem rustende verplichtingen is Blokland Verhuizingen aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Blokland Verhuizingen niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk Blokland Verhuizingen de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 3 lid 2, 3 en 4. In geval van vertragingsschade is Blokland Verhuizingen niet aansprakelijk.
2. Blokland Verhuizingen die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
  - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
  - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
  - de keuze door de klant - hoewel Blokland Verhuizingen hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
  - de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Blokland Verhuizingen, indien hij conform artikel 6 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;

- de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan Blokland Verhuizingen heeft overhandigd;

- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

6. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is Blokland Verhuizingen gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats.

Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder toevoeging van deze algemene voorwaarden.

7. Blokland Verhuizingen is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 6 van deze voorwaarden.

### **ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT**

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Blokland Verhuizingen lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 6 en 8 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Blokland Verhuizingen indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 10 van kracht.

3. De klant zal Blokland Verhuizingen op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Blokland Verhuizingen door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door Blokland Verhuizingen, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

### **ARTIKEL 14 - SCHADE MELDING**

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan Blokland Verhuizingen te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij Blokland Verhuizingen schriftelijk of elektronisch te melden. Indien Blokland Verhuizingen niet binnen zeven dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

### **ARTIKEL 15 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die Blokland Verhuizingen verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 9) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ 23.000,- per inboedel).

2. Indien Blokland Verhuizingen in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.

3. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 150,- is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 150,- kan Blokland Verhuizingen voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel. Voor schade die hoger is dan €150,- en geringer dan €300,- zal Blokland Verhuizingen naar hun beste vermogen een oplossing proberen aan te bieden.

## **ARTIKEL 16 - KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Blokland Verhuizingen tijdig, nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.

## **ARTIKEL 17 - VERHUISMATERIALEN & DIENSTEN**

1. Blokland Verhuizingen stelt de benodigde verhuismaterialen beschikbaar aan de klant die voor de verhuizing wordt gebruikt, tenzij die anders is overeengekomen. Deze materialen zijn in bruikleen en zullen binnen 3 maanden na de verhuizing eenmalig kosteloos worden opgehaald door Blokland Verhuizingen.
2. Binnen de regio van Almere kan Blokland Verhuizingen kosteloos materialen ophalen in delen. Buiten deze regio zullen eventuele voorrijkosten in rekening kunnen worden gebracht als de klant de inpakmaterialen niet in één keer beschikbaar kan stellen.
3. Mocht de klant meer inpakmaterialen nodig hebben dan deze zijn begroot tijdens het offerte bezoek; dan stelt Blokland Verhuizingen de volgende materialen tegen een meerprijs beschikbaar:
  - Verhuisdozen: €2,- per stuk
  - Inpakpapier: €7,50 per pak
  - Luchtkussenfolie: €1,50 per meter.
4. Bij het niet mogelijk maken van retour van de verhuisdozen zal Blokland Verhuizingen kosten in rekening brengen van €2,- per niet geretourneerde verhuisdoos.
5. De klant is verantwoordelijk voor het inpakken van zijn eigen inboedel in verhuisdozen en stukken klaar te maken voor transport, mits anders overeengekomen. Blokland Verhuizingen onthoudt zich van het verhuizen van inboedel of stukken die niet zijn ingepakt volgens instructies die zijn geleverd.
6. Blokland Verhuizingen zal een meerprijs rekening voor diensten die uitgevoerd dienen te worden op de verhuisdag zelf als de klant verzuimt om de in artikelen 6 en 8 genoemde informatie tijdig te verstrekken. Deze prijs zal bepaald worden door Blokland Verhuizingen op het moment dat deze situatie zich voordoet.
7. Blokland Verhuizingen zal de volgende werkzaamheden niet uitvoeren, mits anders is overeengekomen en vermeld in de offerte:
  - (De-)montage-werk waarbij aanpassingen aan muren, meubelstukken of ander materiaal benodigd is.
  - Het transport-klaar maken van wit- en/of bruingoed zoals het bijvoorbeeld vastzetten van (wasmachine) trommels.
  - Werkzaamheden waarbij een specialist (e.g. electricien, loodgieter, etc.) voor benodigd is.

## **ARTIKEL 18 – OPSLAG**

1. Blokland Verhuizingen wijst de klant erop dat de klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven verhuisgoederen die kennelijk gevaar op kunnen leveren voor de goederen die in de bergplaats worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde (waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren).
2. Blokland Verhuizingen heeft het recht om goederen die voor zijn bergplaats ongeschikt zijn te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen: aan bederf onderhevige goederen, lithium batterijen, levensmiddelen, brandstoffen, ontplof bare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen.
3. De bewaarnemer kan van de klant overlegging van een geldig legitimatiebewijs verlangen (paspoort of identiteitskaart).
4. In het geval dat er goederen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel worden ontdekt, dan zal Blokland Verhuizingen de volledige opslag van de klant direct verwijderen en afvoeren ter vernietiging. Eventuele kosten hiervoor zullen doorberekend worden aan de klant.

## **ARTIKEL 19 - BEWAARLOON**

1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingsovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.

2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen maken de volgende kosten geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:

- kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die Blokland Verhuizingen niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen; slechts voor zover de oorzaak in de verhuisgoederen van de klant is gelegen.

Blokland Verhuizingen stelt de klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten;

- kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);  
- de premies en vergoedingen voor de verzekeringen.

3. Indien er geen bewaarloon is overeengekomen, heeft Blokland Verhuizingen recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

4. Bij langdurige bewaarneming wordt het bewaarloon jaarlijks aangepast. De eerste aanpassing van het bewaarloon kan een jaar na datum van in bewaring nemen plaats vinden, tenzij daarvan wordt afgeweken bij overeenkomst.

#### **ARTIKEL 20 - ADRESWIJZIGING**

1. De klant is verplicht Blokland Verhuizingen zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres.

2. Blokland Verhuizingen kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst is gehouden, aan het hem laatst bekende adres.

3. Bij afwezigheid van de klant van tenminste twee maanden dient de klant dit schriftelijk of elektronisch aan de bewaarnemer te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen.

4. Blokland Verhuizingen is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt, doordat de klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen van de klant heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 21 - OPSLAG ANNULEREN**

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is Blokland Verhuizingen daarvoor een schadevergoeding verschuldigd van ten hoogste het bewaarloon van een maand, tenzij de bewaarnemer aantoont dat de door de annulering geleden schade aanzienlijk meer dan het bewaarloon van een maand bedraagt.

#### **ARTIKEL 22 - OPZEGGEN VAN DE OPSLAGOVEREENKOMST DOOR DE KLANT**

1. Blokland Verhuizingen kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, mits anders is overeengekomen of de bewaarnemingsovereenkomst korter is dan een maand.

2. Blokland Verhuizingen is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te geven voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de bewaargever komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de bewaargever gewenste tijdstip.

3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de bewaargever met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de bewaargever zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

#### **ARTIKEL 23 - OPZEGGEN VAN DE OPSLAGOVEREENKOMST DOOR DE BEWAARNEMER**

1. Blokland Verhuizingen kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging en indien voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Hij dient het opzeggen schriftelijk of elektronisch aan de klant te berichten en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.

2. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten.

3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

4. In geval van bedrijfsbeëindiging geldt dat de bewaarnemer vervangende bewaarneming dient te regelen als de klant in redelijkheid niet in staat is om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Deze verplichting geldt niet bij nalatigheid aan de zijde van de klant.

#### **ARTIKEL 24 - OPSLAG TERUGGAVE**

1. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bewaarplaats, tenzij anders wordt overeengekomen.

2. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven aan de klant met inachtneming van artikel 27 lid 2. Als dit niet mogelijk is worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk of elektronisch is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingsovereenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.

3. Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen verhuisgoederen, dient een door de bewaarnemer en de klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven goederen vermeld staan. De bewaarnemer kan van de klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven goederen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twifelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.

4. De bewaarnemingsovereenkomst eindigt door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald.

#### **ARTIKEL 25 - VERPLICHTINGEN VAN DE BEWAARNEMER**

1. Blokland Verhuizingen verplicht zich verhuisgoederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de verhuisgoederen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet Blokland Verhuizingen de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.

2. Blokland Verhuizingen kan de klant gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen verhuisgoederen tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door de bewaarnemer te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met de bewaarnemer een afspraak is gemaakt.

#### **ARTIKEL 26 - OPSLAG VERZEKERING**

1. De bewaarnemer is verplicht verzekerd te zijn tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden.

2. De bewaarnemer wijst de klant erop dat, teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor de bewaarnemer niet aansprakelijk is:

- de klant een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarneming periode dient af te sluiten, dan wel;
- de klant zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming dient over te schrijven naar het adres van de bergplaats.

#### **ARTIKEL 27 - OPSLAG BETALING EN ZEKERHEDEN**

1. Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moeten door de klant(en) hoofdelijk per overeengekomen periode worden betaald.

2. Alle kosten die de klant verschuldigd is aan de bewaarnemer moeten voor teruggave van de verhuisgoederen zijn voldaan. Blokland Verhuizingen heeft het recht van retentierecht (terughouding) op de in bewaring genomen verhuisgoederen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen uit de bewaarnemingsovereenkomst of voorgaande tussen dezelfde partijen gesloten verhuisovereenkomst heeft voldaan.



3. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Blokland Verhuizingen zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde termijn nog steeds niet is betaald, is Blokland Verhuizingen gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum, evenals de door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

4. Als de betalingsachterstand van de klant meer dan drie maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of zodra de betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen verhuisgoederen inclusief kosten van verkoop en ruiming overtreft, verkrijgt Blokland Verhuizingen het recht de overeenkomst op te zeggen.

5. De klant die verhuisgoederen aan Blokland Verhuizingen afgeeft ter uitvoering van een overeenkomst vestigt daarmee een vuistpandrecht op die verhuisgoederen ten gunste van Blokland Verhuizingen ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan Blokland Verhuizingen verschuldigd is of zal worden. Blokland Verhuizingen mag tot (openbare) verkoop van de verhuisgoederen over gaan. Alvorens tot verkoop over te gaan zal Blokland Verhuizingen de klant:

- indien en voor zover de adresgegevens van de klant bekend zijn, nogmaals per aangetekende of elektronische brief sommeren alle verschuldigde kosten te betalen. In de brief dient vermeld te worden dat Blokland Verhuizingen tot openbare (of onderhandse, zie lid 7) verkoop zal overgaan als de klant ook de in de sommatie gestelde termijn laat verstrijken;

- indien en voor zover de adresgegevens van de klant niet bekend zijn of wanneer het aangetekend schrijven de klant om welke reden dan ook niet heeft bereikt, wordt de hiervoor onder a) genoemde mededelingen via een deurwaardersexploot gedaan, aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de klant.

6. De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengst van de verhuisgoederen, echter met inachtneming van de geldende wettelijke regels. Als de opbrengst van de verkoop van de verhuisgoederen de vorderingen van de bewaarnemer overstijgt wordt het overschot, indien mogelijk aan de klant ter hand gesteld of op zijn bankrekening overgemaakt.

## **ARTIKEL 28 - OPSLAGDIENSTEN**

1. Blokland Verhuizingen kan de klant toegang verlenen tot de opslag van zijn inboedel, mits daar minimaal 5 werkdagen van te voren een bezoek afspraak wordt ingepland.

2. Blokland Verhuizingen berekent kosten voor het klaar zetten en/of assistentie verlenen als de klant toegang wilt tot zijn opslag:

- Klaarzetten van inboedel per kist: €17,50

- Assistentie personeel: €45,00 per uur.